

RETOURFORMULIER

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.



Stap 1

Meld jouw retour aan via het formulier op:

www.byvaja.nl/retourneren

De retour aanmelding wordt automatisch doorgezet naar onze retourafdeling en afgehandeld.



Stap 2

Stuur het product **inclusief dit retourformulier** op naar:

ByVaja / Link Trading
Latensteinse Rondweg 4-08
4005 EH Tiel



Stap 3

Na ontvangst maken we de retourzending in orde.

Naam

E-mailadres

Ordernummer

Reden van retour

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> Verkeerde artikel | <input type="radio"/> Verkeerde maat |
| <input type="radio"/> Dubbel geleverd | <input type="radio"/> Verkeerd besteld |
| <input type="radio"/> Beschadigd | <input type="radio"/> Anders, namelijk: |

Toelichting

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Wij maken het aankoopbedrag van het product / de producten binnen 14 dagen na herroeping naar je over.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.

Instructies retourneren

Terugsturen

- De artikelen dienen compleet zijn en in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Zorg ervoor dat de kopie-factuur en retourformulier zijn bijgevoegd

Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

Op de volgende pagina staat het adreslabel. Print deze uit en plak het zichtbaar op de doos.



Adreslabel

Adreslabel toevoegen op verpakking

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos.

Afzender

ByVaja / Link Trading

t.a.v. Afdeling retouren

Latensteinse Rondweg 4-08

4005 EH Tiel

Nederland